

- Actieplan 2021
- Beleidsplan 2021 - 2024

**Periode 1 januari t/m 31 december 2021**

**Hoofdlocatie:**

- Bachlaan 4, 2992 GK Barendrecht

**2e uitdeelpunt:**

- Noordersingel 30, 2993 TA Barendrecht

## Actieplan 2021

### **1. Voedselveiligheid**

Aandacht voor voedselveiligheid is geen eenmalige zaak. Ook in 2021 zal het bestuur energie steken in het op peil brengen en houden van de kennis over voedselveiligheid bij onze vrijwilligers.

Extra scherp zal worden gecontroleerd op de houdbaarheidsdatum van producten die met name komen van particuliere schenkers. Het betreft dan producten die (heel ver) over de (tht) datum bij ons worden ingeleverd. De voedselveiligheidseisen gelden ook voor onze klanten.

De Voedselbank is geen afvalbak!

### **2. Klanten**

Er zal in 2021 nadrukkelijk worden nagedacht hoe we de mensen die in aanmerking kunnen komen voor een voedselpakket ook echt gaan bereiken. Dit willen we bereiken door het uitnodigen bij de Voedselbank van allerlei (sociale) organisaties in Barendrecht. Door het laten zien wat we doen én hoe we het doen willen we de mensen bij deze organisaties betrekken bij ons werk zodat ze meer actief mensen naar ons verwijzen. Bij (sociale) organisaties denken wij aan de Wijkteams, de Woningbouwverenigingen, de huisartsen en dergelijke.

In 2021 zal de mogelijkheid geboden worden om een kopje koffie te drinken tijdens het wachten op hun beurt.

### **3. Voedselverspilling**

Er zijn nog mogelijkheden om in Barendrecht meer voedsel; te verwerven, met name via de supermarkten. Nog niet alle in Barendrecht gevestigde supermarkten leveren hun (overbodige) producten aan ons.

Dat kán betekenen dat we meer voedsel verwerven dan we 'kwijt kunnen' aan onze klanten. Daarom zullen we ook in 2021 de samenwerking met Voedselbanken in onze omgeving zoeken en verder uitbreiden. We helpen deze Voedselbanken aan producten die wij 'over' hebben in ruil voor producten die wij zelf weinig ontvangen.

### **4. Inkomsten**

In de afgelopen jaren is de basis gelegd voor ondersteuning van de Voedselbank door bedrijven in Barendrecht en omgeving. Dit is gebeurd door de oprichting van 'Vrienden van de Voedselbank'

In 2021 zal de focus gelegd worden op het in financiële zin betrekken van de burgers van Barendrecht bij onze Voedselbank. Daarbij is communicatie van groot belang.

### **5. Communicatie**

Door middel van berichtgeving in diverse media probeert de Stichting Voedselbank Barendrecht meer ruchtbaarheid te geven aan haar bestaan, en biedt tevens particulieren en bedrijven de gelegenheid om lang houdbare producten in te leveren en/of giften en schenkingen aan de Stichting Voedselbank Barendrecht te doen.

Daarvoor zal in 2021 een geheel nieuwe website worden gemaakt. Deze website moet overzichtelijker worden en met name onze drie belangrijkste communicatie-items (voedsel doneren, geld doneren en klant worden) beter en eenvoudiger ondersteunen.

## Beleidsplan 2021-2024.

### 1. Algemeen

Voedselbank Barendrecht is in september 2004 gestart als steunpunt van de Voedselbank Rotterdam. Vanaf dat moment worden voedselpakketten uitgedeeld aan inwoners van de gemeente Barendrecht, die op basis van de criteria en richtlijnen van de Stichting Voedselbanken Nederland, Regio Rotterdam Rijnmond aan het uitdeelprogramma mogen deelnemen.

In de zomer van 2013 heeft de Stichting Voedselbank Barendrecht zich met 160 andere Voedselbanken aangemeld als lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Deze vereniging is voortgekomen uit de Stichting Voedselbanken Nederland.

Noodhulp wordt geboden aan alle inwoners van gemeente Barendrecht zonder onderscheid te maken op grond van afkomst, geloofsovertuiging en dergelijke. Iedereen die voldoet aan de gestelde criteria kan in aanmerking komen voor ondersteuning door de Stichting Voedselbank Barendrecht. Noodhulp wordt voornamelijk verschaft door éénmaal per week voor alle cliënten van de Stichting Voedselbank Barendrecht een pakket samen te stellen voorzien van levensmiddelen die de Stichting Voedselbank Barendrecht in eigen beheer heeft verkregen, aangevuld met wat via de Stichting Voedselbanken Nederland bij diverse bedrijven is ingezameld. Cliënten verkrijgen deze voedselpakketten op vrijdag en geheel gratis.

Op 26 mei 2009 is de Voedselbank Barendrecht officieel geregistreerd als Stichting Voedselbank Barendrecht. Op 15 juni 2009 heeft de eerste inschrijving bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam plaats gevonden. Het dossiernummer bij deze Kamer van Koophandel is 2446 3415. Stichting Voedselbank Barendrecht is in 2014 geheel op eigen benen komen te staan. Een nieuwe locatie is gevonden en is volledig in gebruik genomen vanaf december 2013. Daarnaast zorgt de Stichting Voedselbank Barendrecht vanaf maart 2014 volledig zelfstandig voor de voedselverwerving en het gehele intakeproces van de cliënten. Hiermee is een laatste stap gezet naar totale zelfstandigheid.

In 2014 is met de Voedselbank Zwijndrecht afgesproken dat bewoners van het dorp Heerjansdam, dat gemeentelijk onder Zwijndrecht valt, door de Voedselbank Barendrecht bedient zal worden. In 2015 is zo'n zelfde afspraak gemaakt met de Voedselbank Rotterdam wat betreft de wijk Portland van de gemeente Albrandswaard.

### 2. Doelstelling

De Stichting Voedselbank Barendrecht zet zich voor 100% in voor het algemeen belang.

De Voedselbank heeft als doelstelling om enerzijds direct mensen te helpen die onder een bepaald bestaansminimum leven en anderzijds de verspilling van voedsel tegen te gaan. Zij doet dit door middel van het inzamelen van kwalitatief goede voedingswaren, om deze vervolgens wekelijks te verstrekken in de vorm van voedselpakketten. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt op grond van geloof, huidskleur, nationaliteit of leeftijd.

Belangrijke nevensdoelstellingen zijn:

Mensen uit hun sociale isolement halen en helpen bij het zoeken naar mogelijke oplossingen voor de problematische (financiële) situatie waarin zij verkeren.

Dit houdt o.a. in, klanten wijzen op en in contact brengen met diverse hulpverlenende instanties.

### **3. Organisatie en vrijwilligers**

De organisatie bestaat geheel uit vrijwilligers. De taken van de vrijwilligers bestaan uit o.a.:

- Voeren van (intake) gesprekken met mensen die mogelijk in aanmerking komen voor ondersteuning;
- Verkrijgen van levensmiddelen ten behoeve van de voedselpakketten;
- Vervoer, inpakken en uitgifte van de voedselpakketten;
- Opruimen en schoonhouden van de gehuurde accommodatie;
- Verkrijgen van giften en legaten vanuit particulieren, instellingen en bedrijven.

Bestuurders en vrijwilligers worden niet betaald voor hun werkzaamheden.

Het kan voorkomen dat een vrijwilliger kosten maakt voor de Stichting Voedselbank Barendrecht. Zulke kosten worden na voorafgaande goedkeuring door de Penningmeester van de Stichting Voedselbank Barendrecht aan deze vrijwilliger terugbetaald.

Het bestuur onderhoudt goede contacten met het bestuur van de gemeente en ook met de plaatselijke kerken. Daarnaast zijn goede contacten met ondernemingen en het bedrijfsleven van groot belang om te kunnen voorzien in de noodzakelijke aanvoer van voedingsproducten.

### **4. Voedselveiligheid**

Het is van groot belang om de keten van leverancier van voedingsmiddelen tot het verstrekken van voedingspakketten aan onze klanten voedselveilig in te richten en daarop periodiek controles uit te voeren. In 2015 is aan de stichting het *Groene Certificaat Voedselveiligheid* uitgereikt. Dit certificaat is van belang omdat het aantoont dat de Voedselbank Barendrecht op een door een onafhankelijke instantie goedgekeurde wijze werkt. Een cijfer van 9,3 was dit jaar het resultaat. Aandacht voor voedselveiligheid is geen eenmalige zaak. Scherp wordt gelet op de houdbaarheidsdatum van met name particuliere schenkers. De voedselveiligheidseisen gelden ook voor onze klanten. Daarbij is het ook van belang de kennis over voedselveiligheid bij de vrijwilligers te bevorderen.

### **5. Klanten**

De Voedselbank heeft onder meer als doelstelling om direct mensen te helpen die onder een bepaald bestaansminimum leven. Nog lang niet alle personen in Barendrecht, Heerjansdam en Portland die in aanmerking kunnen komen voor een voedselpakket vragen dat pakket ook daadwerkelijk aan. Schaamte, onwetendheid en trots zijn elementen die bij deze keuze een rol spelen. Nadrukkelijk wordt nagedacht hoe we de mensen die in aanmerking komen voor een voedselpakket kunnen bereiken. Samenwerken en de activiteiten van de Voedselbank onder de aandacht blijven brengen bij de sociale dienst van de gemeente en andere sociale instelling in Barendrecht. Ook helpt de Voedselbank vluchtelingen die met een verblijfsstatus naar Barendrecht komen zolang deze vluchteling nog geen inkomen heeft. Deze vluchtelingen worden aan- en afgemeld door Vluchtelingenwerk Barendrecht.

### **6. Tegen voedselverspilling**

Een tweede belangrijke doelstelling, naast het direct met voedsel helpen van mensen die onder een bepaald bestaansminimum leven, is het tegengaan van verspilling van voedsel. Nog steeds verdwijnt veel voedsel 'in de kliko'.

Er zijn nog mogelijkheden om in Barendrecht meer voedsel te verwerven, met name via de supermarkten. Nog niet alle in Barendrecht gevestigde supermarkten leveren hun (overbodige) producten aan ons.

Dat kán betekenen dat we meer voedsel verwerven dan we 'kwijt kunnen' aan onze klanten. Daarom zoeken wij de samenwerking met Voedselbanken in onze omgeving. We helpen deze Voedselbanken aan producten die wij 'over' hebben in ruil voor producten die wij zelf weinig ontvangen.

## **7. Inkomsten**

De Voedselbank draait geheel op giften. Weliswaar komen wij meestal gratis aan het voedsel, maar er zijn natuurlijk talloze andere kosten te betalen, zoals verzekeringen, vervoerskosten, huur van ons pand, reiskosten etc.

In de afgelopen jaren is de basis gelegd voor ondersteuning van de Voedselbank door bedrijven in Barendrecht en omgeving. Dit is gebeurd door de oprichting van 'Vrienden van de Voedselbank'. Daarnaast zal de focus ook gelegd worden op het in financiële zin betrekken van de burgers van Barendrecht bij onze Voedselbank. Daarvoor is een goede website noodzakelijk om onze drie belangrijkste communicatie-items (voedsel doneren, geld doneren en klant worden) goed kan ondersteunen.

## **8. Beheer financiën**

De beschikbare financiële middelen en het eventueel batig saldo van de Stichting Voedselbank Barendrecht worden beheerd door de penningmeester. Deze draagt zorg voor het tijdig voeren van een accurate boekhouding en het tijdig betalen van de noodzakelijke onkosten en overige financiële verplichtingen.

Jaarlijks voert de kascommissie, bestaande uit twee vrijwilligers -niet zijnde bestuursleden-, controle uit over de financiën van de Stichting Voedselbank Barendrecht. Door deze commissie wordt vervolgens verantwoording afgelegd aan de vergadering van vrijwilligers.

De penningmeester doet ieder kwartaal verslag aan de overige bestuursleden over de beschikbare middelen en de financiële positie van de Stichting Voedselbank Barendrecht.

## **9. Communicatie**

Om de doelstellingen van dit beleidsplan te realiseren is goede communicatie noodzakelijk. In 2014 is een Communicatieplan opgesteld en in uitvoering genomen. De uitvoering van de communicatie wordt onder verantwoordelijkheid van het bestuur door een communicatiemedewerker verricht. Naast de website zal ook door middel van berichtgeving in diverse media de Stichting Voedselbank Barendrecht meer ruchtbaarheid geven aan haar bestaan, en biedt tevens particulieren en bedrijven de gelegenheid om lang houdbare producten in te leveren en/of giften en schenkingen aan de Stichting Voedselbank Barendrecht te doen.